सूचना, शिक्षा एवं संचार (आई.ई.सी.)

संचार माध्यम की भूमिका :

- परियोजना के लक्ष्य एवं उद्देश्यों की प्रकाशन द्वारा जानकारी।
- परियोजना की गतिविधियों एवं प्रगति का समाचार पत्रों एवं दूर संचार द्वारा प्रकाशित कर आम जन को जागृत करना।
- आमजन को सूचना, शिक्षित व जागृत करने के लिये सम्बंधित सामग्री का प्रकाशन ।

सूचना पट्ट व विज्ञापन बोर्ड :

आम जनता की जानकारी के लिये 343 माध्यमिक स्तर के संस्थानों मे परियोजना के बारे में जानकारी एवं गतिविधियां, उपलब्ध स्वास्थ्य सेवाओं का वर्णन सूचना पट्टों द्वारा दर्शाया गया है। तथा यह सूचना जिला स्तर पर अन्य सार्वजनिक स्थानों पर भी विज्ञापन बोर्डो द्वारा दर्शायी गयी है।

नागरिक अधिकार पत्र (सिटिजन चार्टर) :

नागरिक अधिकार पत्र का मूल उद्देश्य चिकित्सा संस्थानों में नागरिकों को उनकी आवश्यकतों के अनुसार गुणात्मक सेवायें समयानुसार कार्य प्रणाली द्वारा विनम्र व्यवहार के साथ प्रदान करना है। यह नागरिक अधिकार पत्र चिकित्सालय सेवा के उपभोक्ताओं को निम्न सूचना एवं जागरूकता उपलब्ध कराता है।

- ♦ चिकित्सालय में उपलब्ध सेवायें
- ♦ सेवाओं की गुण्वत्ता
- ♦ सेवाओं के मापदण्ड
- ♦ बी.पी.एल. कार्ड धारक को प्राथमिकता विधवा, स्वतन्त्रता सेनानी, कैदी, लावरिस रोगी, इमरजेन्सी केजुअल्टी की पूर्ति के पश्चात् उलब्धता अनुसार अन्य वर्ग को दी जाने वाली सेवाऐं।