स्मरण—पत्र

राजस्थान सरकार

निदेशालय, चिकित्सा, स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण, सेवायें, राजस्थान, जयपुर

क्रमांक : राजपत्रित / सामान्य / 2016 / दिनांक :

संयुक्त निदेशक जोन—कोटा / अजमेर / बीकानेर / उदयपुर

मुख्य चिकित्सा एवं स्वास्थ्य अधिकारी
चित्तौडगढं / झुन्झुनूं / झालावाड / उदयपुर /
बून्दी / सिरोही / बाडमेर / धौलपुर

प्रमुख चिकित्सा अधिकारी श्रीगंगानगर / बून्दी / सिरोही /
टोंक / भरतपुर / चित्तौडगढ / उदयपुर / बारां

विषयः—माननीया मुख्यमंत्री महोदया कार्यालय से ऑनलाईन सुगम—समाधान के माध्यम से प्राप्त प्रकरण / शिकायतों के सम्बन्ध में।

सन्दर्भः—निदेशालय का आदेश क्रमांक 332 दिनांक 19.05.16

उपरोक्त विषयान्तर्गत सन्दर्भित आदेश के क्रम में लेख है कि माननीया मुख्यमंत्री महोदया कार्यालय से ऑनलाईन सुगम—समाधान के माध्यम से प्राप्त प्रकरण / शिकायतें जो आपको आवश्यक कार्यवाही हेतु ऑनलाईन फारॅवर्ड की जा चुकी है पर आज दिनांक तक कार्यवाही अपेक्षित है।

उक्त शिकायतों का 3 दिवस में निस्तारण करने हेतु सन्दर्भित आदेश द्वारा भी आपको लिखा गया था। तत्पश्चात समय—समय पर राजपत्रित अनुभाग के लम्बित प्रकरणों के सम्बन्ध में आयोजित की गई विडियो कान्फ्रेसिंग में भी आपको इस सम्बन्ध में निर्देश प्रदान किये गये थे। खेद का विषय है आप द्वारा इसे गम्भीरता से नहीं लिया जाकर पालना रिपोर्ट प्रेषित नहीं की जा रही है। इस पत्र के द्वारा आपको अंतिम बार निर्देशित किया जाता है कि आप आपसे सम्बन्धित परिवेदना का निस्तारण 3 दिवस में सुनिश्चित करते हुए इस आशय की पालना रिपोर्ट प्रेषित करावें कि " **सुगम समाधान पर आपके कार्यालय में आज दिनांक तक कोई परिवेदना लम्बित नहीं है** "। साथ ही अपना स्पष्टीकरण भी प्रस्तुत करें कि क्यों नहीं आपके विरूद्व निर्देशों की अवहेलना करने के कारण अनुशासनात्मक प्रारम्भ की जायें।

क्र.स.	स्थान	शिकायत का क्रम संख्या
1	मु0 चि0 एवं स्वा0 अधिकारी चित्तौडगढ	3,5,8,14,23,
2	मु0 चि0 एवं स्वा0 अधिकारी झुन्झुनूं	6,45,55,59
3	मु0 चि0 एवं स्वा0 अधिकारी झालावाड	13,
4	मु0 चि0 एवं स्वा0 अधिकारी उदयपुर	16
5	मु0 चि0 एवं स्वा0 अधिकारी बून्दी	17,22,44,47,49
6	मु0 चि0 एवं स्वा0 अधिकारी सिरोही	18,30,35,36,37,39,53,54,58

E-mail: addldirgaz@gmail.com Phone No.- 0141-2225291

7	मु0 चि0 एवं स्वा0 अधिकारी बाडमेर	21,
8	मु0 चि0 एवं स्वा0 अधिकारी धौलपुर	48
9	प्रमुख चिकित्सा अधिकारी श्रीगंगानगर	1,2,7,31,32
10	प्रमुख चिकित्सा अधिकारी बून्दी	4
11	प्रमुख चिकित्सा अधिकारी सिरोही	9,
12	प्रमुख चिकित्सा अधिकारी टोंक	19,
13	प्रमुख चिकित्सा अधिकारी भरतपुर	24,52
14	प्रमुख चिकित्सा अधिकारी चित्तौडगढ	41
15	प्रमुख चिकित्सा अधिकारी उदयपुर	43
16	प्रमुख चिकित्सा अधिकारी बारां	57
17	संयुक्त निदेशक जोन–कोटा	25,26,27,28,29,33,34,56
18	संयुक्त निदेशक जोन–अजमेर	15,40
19	संयुक्त निदेशक जोन–बीकानेर	38,46,50,51
20	संयुक्त निदेशक जोन–उदयपुर	42

संलग्न : सूची

अतिरिक्त निदेशक (राजपत्रित)
चिकित्सा एवं स्वास्थ्य सेवायें
राजस्थान, जयपुर

क्रमांक : राजपत्रित/सामान्य/2016/537 दिनांक : 27-07-16

प्रतिलिपि निम्न को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित है:–

1. निजी सचिव, प्रमुख शासन सचिव, चिकित्सा एवं स्वास्थ्य विभाग, राजस्थान, जयपुर।
2. संयुक्त शासन सचिव, चिकित्सा एवं स्वास्थ्य (ग्रुप–2) विभाग, राजस्थान, जयपुर।
3. निजी सहायक, निदेशक (जन स्वा0), चिकित्सा एवं स्वास्थ्य सेवायें, राजस्थान, जयपुर।
4. नोडल अधिकारी, सुगम समाधान एवं आरपीजी, चिकित्सा एवं स्वास्थ्य सेवायें, राजस्थान, जयपुर को उनकी अनौ0 'टि0 क्रमांक 333 दिनांक 17.05.16 के क्रम में।
5. प्रभारी सर्वर रूम मुख्यालय को भेजकर लेख है कि उक्त पत्र को विभागीय वेबसाइट पर प्रदर्शित करते हुए सभी सम्बन्धित को ई–मेल कराने की व्यवस्था करावें।

27/7/16

अतिरिक्त निदेशक (राजपत्रित)
चिकित्सा एवं स्वास्थ्य सेवायें
राजस्थान, जयपुर

Grievances received by Addl Director Gazetted, Medical & Health for which action has been initiated & reply awaited

Department wise

Sr No	Grievance No & Date		Grievance Subject	Forward to	Forward on	Pendency (in days)	Status
1	09140030288	22/09/2014	Appointment / Regulation	Medical & Health, P M O Sri Ganganagar	15/07/2015	378	Pending
2	09140030282	21/09/2014	Miscellaneous	Medical & Health, P M O Sri Ganganagar	08/08/2015	354	Pending
3	09140030072	06/09/2014	Miscellaneous	Medical & Health, C M H O Chittorgarh	28/07/2015	365	Pending
4	08140030344	26/08/2014	Pension / Salary / Allowance / Honorarium	Medical & Health, P M O Bundi	28/07/2015	365	Pending
5	08140030153	12/08/2014	Appointment / Regulation	Medical & Health, C M H O Chittorgarh	21/07/2015	372	Pending
6	08140030125	10/08/2014	Pension / Salary / Allowance / Honorarium	Medical & Health, C M H O Jhunjhunu	08/08/2015	354	Pending
7	08140030065	05/08/2014	Miscellaneous	Medical & Health, P M O Sri Ganganagar	08/08/2015	354	Pending
8	08140010116	02/08/2014	Miscellaneous	Medical & Health, C M H O Chittorgarh	28/07/2015	365	Pending
9	06140030301	22/06/2014	-> Pension / Salary / Allowance / Honorarium -> Due payment and compensetion1	Medical & Health, P M O Sirohi	29/07/2015	364	Pending
10	06140030171	13/06/2014	Corruption / Inquiry / Embezzlement	Medical & Health, Financial Advior Jaipur	11/04/2016	107	Pending
11	06140030094	08/06/2014	Corruption / Inquiry / Embezzlement	Medical & Health, Financial Advior Jaipur	11/04/2016	107	Pending
12	05140030184	22/05/2014	Corruption	Medical & Health, Financial Advior Jaipur	11/04/2016	107	Pending
13	01140030164	23/01/2014	Miscellaneous	Medical & Health, C M H O Jhalawar	29/03/2016	120	Pending
14	2013Sugam-MEDI1579	27/08/2013	Due payment and compensetion1	Medical & Health, C M H O Chittorgarh	14/08/2015	348	Pending
15	2013Sugam-ARPG8297	07/08/2013	Miscellaneous	Medical & Health, Joint Director Ajmer	14/08/2015	348	Pending
16	2013Sugam-MEDI1448	02/08/2013	-> Appointment / Regulrization/Compassionate Appointment/Filling of posts/ Departmental Inquiry/Leave approval /Transfer -> Corruption	Medical & Health, C M H O Udaipur	11/08/2015	351	Pending
17	2013Sugam-MEDI1443	01/08/2013	Right of Information does not get in due time	Medical & Health, C M H O Bundi	10/08/2015	352	Pending
18	2013Sugam-MEDI1309	15/07/2013	Lack of due time promotion, posting and transfers.	Medical & Health, C M H O Sirohi	24/08/2015	338	Pending

19	2013Sugam-MEDI1225	04/07/2013	Miscellaneous	Medical & Health, P M O Tonk	22/03/2016	127	Pending
20	2013Sugam-MEDI881	21/05/2013	Miscellaneous	Medical & Health, Block CMO Gangapur City, SawaiMadhopur	26/04/2016	92	Pending
21	2013Sugam-MEDI643	21/04/2013	Miscellaneous	Medical & Health, C M H O Barmer	24/08/2015	338	Pending
22	2013Sugam-MEDI641	21/04/2013	Miscellaneous	Medical & Health, C M H O Bundi	17/08/2015	345	Pending
23	2013Sugam-ARPG1856	21/02/2013	Miscellaneous	Medical & Health, C M H O Chittorgarh	12/10/2015	289	Pending
24	2013Sugam-ARPG1456	12/02/2013	Miscellaneous	Medical & Health, P M O Bharatpur	12/10/2015	289	Pending
25	2013Sugam-MEDI107	26/01/2013	Corruption	Medical & Health, Joint Director Kota	13/08/2015	349	Pending
26	2013Sugam-HRC1	03/01/2013	Miscellaneous	Medical & Health, Joint Director Kota	13/08/2015	349	Pending
27	2012SMEDI1766	24/12/2012	Corruption	Medical & Health, Joint Director Kota	13/08/2015	349	Pending
28	2012SDOP189	17/12/2012	Miscellaneous	Medical & Health, Joint Director Kota	13/08/2015	349	Pending
29	2012SDOP188	17/12/2012	Miscellaneous	Medical & Health, Joint Director Kota	13/08/2015	349	Pending
30	2012SMEDI1628	29/11/2012	Miscellaneous	Medical & Health, C M H O Sirohi	13/08/2015	349	Pending
31	2012SMEDI1619	26/11/2012	Miscellaneous	Medical & Health, P M O Sri Ganganagar	13/08/2015	349	Pending
32	2012SMEDI1604	22/11/2012	Miscellaneous	Medical & Health, P M O Sri Ganganagar	13/08/2015	349	Pending
33	2012SMEDI1543	07/11/2012	-> Right of Information does not get in due time -> Appointment / Regulrization/Compassionate Appointment/Filling of posts/ Departmental Inquiry/Leave approval /Transfer	Medical & Health, Joint Director Kota	13/08/2015	349	Pending
34	2012SDOP164	29/10/2012	Miscellaneous	Medical & Health, Joint Director Kota	13/08/2015	349	Pending
35	2012SMEDI1399	12/10/2012	Miscellaneous	Medical & Health, C M H O Sirohi	14/08/2015	348	Pending
36	2012SMEDI1365	07/10/2012	Miscellaneous	Medical & Health, C M H O Sirohi	23/07/2015	370	Pending
37	2012SMEDI744	12/06/2012	Miscellaneous	Medical & Health, C M H O Sirohi	17/03/2016	132	Pending
38	2012SARPG6269	12/06/2012	Miscellaneous	Medical & Health, Joint director health Bikaner	22/07/2015	371	Pending
39	2012SARPG4427	02/05/2012	Miscellaneous	Medical & Health, C M H O Sirohi	24/08/2015	338	Pending

40	2012SARPG3482	19/04/2012	Miscellaneous	Medical & Health, Joint Director Ajmer	13/08/2015	349	Pending
41	2012SMEDI442	13/04/2012	Due payment and compensetion1	Medical & Health, P M O Chittorgarh	14/08/2015	348	Pending
42	2012SFINANC25	21/03/2012	Miscellaneous	Medical & Health, Joint Director Udaipur	21/07/2015	372	Pending
43	2012SMEDI274	05/03/2012	Due payment and compensetion1	Medical & Health, P M O Udaipur	21/07/2015	372	Pending
44	2012SARPG1578	02/03/2012	Miscellaneous	Medical & Health, C M H O Bundi	21/07/2015	372	Pending
45	2012SMEDI53	12/01/2012	Corruption	Medical & Health, C M H O Jhunjhunu	21/07/2015	372	Pending
46	2012SMEDI32	07/01/2012	Unavailability of physicians and nursing personnel on duty at the hospital	Medical & Health, Joint director health Bikaner	21/07/2015	372	Pending
47	2011SMEDI431	26/12/2011	Appointment / Regulrization/Compassionate Appointment/Filling of posts/ Departmental Inquiry/Leave approval /Transfer	Medical & Health, C M H O Bundi	21/07/2015	372	Pending
48	2011SMEDI357	07/12/2011	Due payment and compensetion1	Medical & Health, C M H O Dholpur	21/07/2015	372	Pending
49	2011SMEDI347	04/12/2011	Miscellaneous	Medical & Health, C M H O Bundi	21/07/2015	372	Pending
50	2011SMEDI324	29/11/2011	Corruption	Medical & Health, Joint director health Bikaner	21/07/2015	372	Pending
51	2011SMEDI244	02/11/2011	Corruption	Medical & Health, Joint director health Bikaner	21/07/2015	372	Pending
52	2011SMEDI181	05/10/2011	Miscellaneous	Medical & Health, P M O Bharatpur	21/07/2015	372	Pending
53	2011SMEDI134	11/09/2011	Miscellaneous	Medical & Health, C M H O Sirohi	21/07/2015	372	Pending
54	2011SMEDI94	01/08/2011	Miscellaneous	Medical & Health, Medical Officer Incharge CHC Mount Abu, Sirohi	22/07/2015	371	Pending
55	2011SARPG2861	28/07/2011	Miscellaneous	Medical & Health, C M H O Jhunjhunu	21/07/2015	372	Pending
56	2011SMEDI78	16/07/2011	Due payment and compensetion1	Medical & Health, Joint Director Kota	11/08/2015	351	Pending
57	2011SMEDI43	07/06/2011	Appointment / Regulrization/Compassionate Appointment/Filling of posts/ Departmental Inquiry/Leave approval /Transfer	Medical & Health, P M O Baran	21/07/2015	372	Pending
58	2011SMEDI35	30/05/2011	Due payment and compensetion1	Medical & Health, C M H O Sirohi	21/07/2015	372	Pending
59	2011SHDOSDL79	24/05/2011	Due payment and compensetion1	Medical & Health, C M H O Jhunjhunu	21/07/2015	372	Pending