राजस्थान सरकार
राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन, राजस्थान
चिकित्सा, स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण विभाग, स्वास्थ्य भवन, तिलक मार्ग
राजस्थान, जयपुर फोन नं0 0141–2220963, ई–मेल :– co.asha_nrhm@yahoo.com

कमांक : एफ( )/एनएचएम/आशा/सीयूजी/2016/2925 दिनांक :– 19-7-16

दिशा–निर्देश

राजस्थान राज्य में स्वास्थ्य के क्षेत्र में आशा सहयोगिनियो की महत्तवपूर्ण भूमिका को मध्यनजर रखते हुए राजस्थान राज्य की आशा सहयोगियों को "आशा–संचार" सी.यू.जी. मोबाईल कनेक्शन से जोडा गया है।

सी0यू0जी0 के माध्यम से राज्य स्तर के अधिकारियों के साथ–साथ जिला, ब्लॉक एवं पी.एच.सी. स्तर के समस्त कर्मचारियों को भी आपस में जोड़ा जाकर राज्य स्तर से लेकर आशा स्तर तक बेहतर सम्प्रेषण कर कार्यक्रमों की गुणवत्ता को मजबूत बनाया जा सकेगा।

"आशा–संचार" (सीयूजी) के माध्यन से राज्य स्तर के अधिकारियों सहित जिला स्तर पर जिला आशा समन्वयक, जिला पीसीपीएनडीटी समन्वयक, पीएचएम (शहरी युनिट), ब्लॉक स्तर पर ब्लॉक आशा सुपरवाईजर, पीएचसी स्तर पर पीएचसी हैल्थ सुपरवाईजर एवं आशा सहयोगिनियों को आपस जोडा गया है।

"आशा–संचार" हेतु राज्य एवं समस्त जिलो के प्रत्येक यूजर्स की सम्पूर्ण सूचना (मोबाईल नंम्बर) जिलेवार चिकित्सा एवं स्वास्थ्य की वैबसाईट के होम पेज पर "आशा–संचार" पर उपलब्ध है।

"आशा–संचार" योजना के अन्तर्गत उपलब्ध करायी गयी सी0यू0जी0 सिम कार्ड का विवरण/प्लान निम्नानुसार है :–

- सी0यू0जी0 कनेक्शन 100/– रूपये प्रतिमाह प्लान के अनुसार है।
- 100/– रूपये के प्लान में प्रतिमाह 110 मिनिट का टॉक टाईम केवल राजस्थान राज्य हेतु देय है।
- समस्त सीयूजी कनेक्शन आपस में शुल्क मुक्त है।
- प्रतिमाह 110 मिनिट के टॉक टाईम के अतिरिक्त वार्ता करने पर स्वयं यूजर्स के द्वारा रिचार्ज करवाना होगा।
- उक्त प्लान में 100 एसएमएस लोकल एवं नेशनल स्तरीय शुल्क मुक्त रहेगें।

सीयूजी उपयोग हेतु आवश्यक बिन्दु :–

1. "आशा–संचार" (सीयूजी) का उपयोग केवल राजकीय कार्यो में ही किया जावे।
2. "आशा–संचार" (सीयूजी) का अवांछनिय दुरूपयोग नहीं हो एवं दुरूपयोग होने पर स्वंय संबंधित यूजर्स की जिम्मेदारी होगी।

19.7.16

राजस्थान सरकार
राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन, राजस्थान
चिकित्सा, स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण विभाग, स्वास्थ्य भवन, तिलक मार्ग
राजस्थान, जयपुर फोन नं0 0141–2220963, ई–मेल :– co.asha_nrhm@yahoo.com

3. किसी भी अनुभाग की सूचना जो आशाओ के मार्फत प्राप्त की जानी है, को "आशा–संचार" (सीयूजी) के जरिये कॉल या संदेश के माध्यम से प्राप्त की जा सकती है।
4. "आशा–संचार" (सीयूजी) के माध्यम से जिलो से प्राप्त कॉल व संदेश के जरिये प्राप्त शिकायतो का एक निर्धारित समयावधि में निस्तारण किया जावे।
5. किसी भी अनुभाग द्वारा संबंधित कार्यक्रम को सुदृढ करने हेतु "आशा–संचार" (सीयूजी) का बेहतर उपयोग किया जा सकता है।
6. उक्त सीयूजी मोबाईल नम्बर को 24 घंटे X 07 दिवस चालु रखना अनिवार्य है।

उक्त सीयूजी सिम कार्ड से संबंधित यदि किसी भी प्रकार की कठिनाई/तकनीकी समस्या उत्पन्न होती है तो तो बी0 एस0 एन0 एल0 के निम्न अधिकारियों से सम्पर्क किया जा सकता है :–

1. श्री ए. के. गोयल, बीएसएनएल, राजस्थान जयपुर, मो0 नं0 – 9413394874
2. श्री ए. के. जैन, बीएसएनएल, राजस्थान जयपुर, मो0 नं0 – 9414001041

यदि कोई सीयूजी सिम खराब/गुम हो जाती है तो उसी मोबाईल नम्बर की नई सिम नजदीकी बीएसएनएल केन्द्र से निःशुल्क प्राप्त की जा सकती है, निःशुल्क सीयूजी सिम प्राप्त करने के लिये चिकित्सा एवं स्वास्थ्य की वैबसाईट के होम पेज पर "आशा–संचार" पर उपलब्ध बीएसएनएल के पत्रांक JPTD/EB-1389-1/16-17/32 दिनांक 07.05.2016 एवं स्वयं युजर के पहचान पत्र को बीएसएनएल केन्द्र पर उपलब्ध करवाना अनिवार्य है।

A 19.7.16
निदेशक–आरसीएच
चिकित्सा एवं स्वास्थ्य सेवायें,
राजस्थान, जयपुर

प्रतिलिपि निम्न को सूचनार्थ प्रेषित है:–

1. निजी सचिव, विशिष्ट शासन सचिव एवं मिशन निदेशक, एनएचएम।
2. निजी सचिव, अतिरिक्त मिशन निदेशक, एनएचएम।
3. निजी सहायक, निदेशक आरसीएच।
4. परियोजना निदेशक, एनएचएम/मातृत्व स्वास्थ्य/शिशु स्वा0/प0क0/टिकाकरण/पीसीपीएनडीटी/बीएसबीवाई।
5. समस्त सलाहकार, मुख्यालय जयपुर।
6. सर्वर रूम, एनएचएम।

A 19.7.16
निदेशक–आरसीएच
चिकित्सा एवं स्वास्थ्य सेवायें,
राजस्थान, जयपुर