



॥ सर्वे सन्तु निरामवाः ॥

राजस्थान मेडिकल सर्विसेज कॉर्पोरेशन लिमिटेड  
रजि. कार्यालय: गांधी ब्लॉक, स्वास्थ्य भवन, तिलक मार्ग, सी-स्कीम, जयपुर  
Phone No: 0141-2221463  
Email ID: [stateinventorycell@gmail.com](mailto:stateinventorycell@gmail.com)

F.37( )/NHM/IM/2017/14882

Date: 3/11/17

मुख्य चिकित्सा एवं स्वास्थ्य अधिकारी  
प्रमुख चिकित्सा अधिकारी  
संस्था प्रभारी, समस्त चिकित्सा संस्थान,  
समस्त जिलें, राजस्थान।

विषय :- चिकित्सा संस्थानों द्वारा बायोमेडिकल उपकरणों की दर्ज शिकायतों के क्लोज होने पर सर्विस रिपोर्ट पर हस्ताक्षर नहीं करना एवं ई-उपकरण सॉफ्टवेयर में शिकायत को क्लोज नहीं करना।

ई-उपकरण कार्यक्रम के अन्तर्गत बायोमेडिकल इक्विपमेंट रिपेयर एवं मेंटेनेंस हेतु किर्लोस्कर टेक्नॉलजिस् प्राइवेट लिमिटेड को सेवा प्रदाता के तौर पर अनुबंधित किया गया है। सेवा प्रदाता के द्वारा संस्थानों में खराब पड़े उपकरणों की मरम्मत का कार्य किया जा रहा है। अधोहस्ताक्षरकर्ता को अवगत करवाया गया है कि सेवा प्रदाता एजेन्सी के द्वारा उपकरणों के मरम्मत होने के उपरान्त भी संस्था प्रभारी को प्रस्तुत की गई सर्विस रिपोर्ट पर हस्ताक्षर नहीं किए जा रहे। साथ ही उपकरणों की शिकायत सेवा प्रदाता एजेन्सी के द्वारा ई-उपकरण सॉफ्टवेयर में क्लोज कर दी जाती है परन्तु संस्था प्रभारी द्वारा उसे स्वयं की यूजर आईडी (अकाउन्ट) से फाइनल क्लोज नहीं किया जा रहा है।

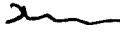
जबकि उपकरण की शिकायत को फाइनल क्लोज करते समय उसे Approved & Disapproved का विकल्प उपलब्ध है। जिसे आप अपने उपकरण की स्थिति अनुसार उसे Approved & Disapproved कर सकते हैं। यदि आपके द्वारा उपकरण की शिकायत को Disapprove करते हैं तो वह शिकायत लम्बित जाएगी। आपके द्वारा उक्त शिकायत को फाइनल क्लोज करने का कार्य सेवा प्रदाता के द्वारा क्लोज किए जाने के 7 दिन के अन्दर नहीं किया जाता है तो शिकायत स्वतः ही क्लोज हो जाएगी।

(वीनू गुप्ता)

प्रमुख शासन सचिव  
चिकित्सा, स्वास्थ्य एवं  
प.क. विभाग।

प्रतिलिपि – निम्न को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु –

1. निजी सहायक, प्रमुख शासन सचिव चिकित्सा स्वास्थ्य विभाग राज0 सरकार।
2. निजी सहायक, शासन सचिव एवं मिशन निदेशक, एन.एच.एम., राजस्थान, जयपुर।
3. निजी सहायक, प्रबन्ध निदेशक, आर.एम.एस.सी. जयपुर।
4. निदेशक-जनस्वास्थ्य, चिकित्सा एवं स्वास्थ्य सेवाएं।
5. कार्यकारी निदेशक-ईपीएम, आरएमएससी, जयपुर।
6. एजीएम-आईटी, आरएमएससी, जयपुर।
7. सीनियर मैनेजर, ईपीएम, आरएमएससी, जयपुर।
8. बायोमेडिकल इंजीनियर-सॉफ्टवेयर, आरएमएससी, जयपुर।
9. कम्प्यूटर / सर्वर रूम को वास्ते ईमेल एवं वेबसाइट पर अपलोड हेतु।
10. रक्षित पत्रावली

  
प्रबंध निदेशक  
आरएमएससी